



Swift Cover Schutzprogramm für Stornierungen - Bedingungen und Konditionen

1. Umfang des Programms

- 1.1. Das SwiftCover Stornierungsschutzprogramm ("SwiftCover" oder "Programm") ist ein Unterstützungsmechanismus, den Dancenter (im Folgenden "Dancenter A/S" oder "das Unternehmen" genannt) seinen Kunden, die bei Dancenter eine Anfrage für ihren geplanten Urlaub stellen ("Gast"), anbieten kann.
- 1.2. SwiftCover deckt einen kurzfristigen Stornierungsschutz für den Versicherungszeitraum ab. Die Gäste sind versichert, wenn sie den Urlaub stornieren oder vorzeitig nach Hause zurückkehren müssen, und zwar aus einem anderen Grund als einem Ereignis höherer Gewalt, wie nachstehend definiert.
- 1.3. Dancenter bietet seinen Gästen mit dem SwiftCover eine Deckung für die nicht erstattungsfähigen Stornierungskosten einer im Voraus bezahlten Reise, die von einem Hauseigentümer in Rechnung gestellt werden, oder den Rechnungswert für jede Buchung, je nachdem, welcher Wert niedriger ist ("Deckungswert").
- 1.4. Die Teilnahme an dem Programm ist freiwillig und erfolgt gegen Zahlung bestimmter Gebühren, die vom Deckungswert und der Anzahl der versicherten Personen abhängen ("Deckungsgebühr").
- 1.5. SwiftCover ist keine Versicherungspolice und bietet keinen umfassenden Versicherungsschutz und garantiert keine finanzielle Unterstützung oder Kostenerstattung im Gegenzug für dieses Programm.
Der Gast muss SwiftCover innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach der Buchung seines Urlaubs abschließen. Der Deckungszeitraum beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem der Gast dieses Programm gegen Zahlung einer Deckungsgebühr erwirbt, und dauert bis zum Ende des Deckungszeitraums ("Deckungszeitraum").

2. Versicherungsschutz:

Storniert der Gast den Urlaub vor dem Einchecken in die Ferienwohnung aus den unter Punkt 2.1 genannten Gründen vorzeitig, hat der Gast Anspruch auf den 100%igen Deckungswert:

- 2.1. Der Versicherungsschutz deckt Stornierungen aufgrund von,
- a) Schwere Krankheit, Tod, Schwangerschaft oder Verletzung des Gastes, eines Mitreisenden oder eines unmittelbaren Familienmitglieds.
 - b) Entweder der Gast oder ein Familienmitglied ersten oder zweiten Grades oder ein Mitbewohner stirbt oder wird schwer krank oder wird infolge eines Unfalls schwer verletzt.
 - c) Der Gast oder die Ehefrau des Gastes stellt nach der Buchung der Reise fest, dass sie schwanger ist, und dies hat unmittelbare Auswirkungen auf die gebuchte Reise.
 - d) Der Gast ist unerwartet und ohne eigenes Verschulden nicht in der Lage, ein Visum für das Reiseziel im Ausland zu erhalten.
 - e) Ein Elternteil oder ein Kind des Gastes benötigt unerwartet eine dringende Behandlung, die nur der Gast leisten kann.
 - f) Zusätzlich zu den oben genannten Gründen werden 75% der Deckungsgebühr zurückerstattet, wenn: der Gast die Reise stornieren oder vorzeitig abbrechen möchte, und zwar aus einem nachweisbaren Grund, der für ihn persönlich wichtig ist und der für das Unternehmen akzeptabel ist.

Alle vorgenannten Ereignisse müssen unvorhersehbar sein, unerwartet und ohne Verschulden des Gastes eintreten und innerhalb des Deckungszeitraums liegen.

3. Ausschluss des Versicherungsschutzes

Das Programm deckt keine Stornierungen aufgrund von:

- 3.1. Reisen in Gebiete, für die die Regierung negative Reisehinweise herausgegeben hat.
- 3.2. Ereignisse, die zum Zeitpunkt der Buchung der Reise oder des Abschlusses des SwiftCover vorhersehbar waren (z. B. Arbeitslosigkeit, Schwangerschaft usw.).
- 3.3. Konkurs des Reiseveranstalters oder des Hauseigentümers.
- 3.4. Änderung der Meinung oder Abneigung gegen eine Reise.
- 3.5. Vorbestehende Krankheiten, es sei denn, sie wurden vom Gast angegeben und von der Gesellschaft zum Zeitpunkt des Kaufs akzeptiert.
- 3.6. Reisebeschränkungen aufgrund von Pandemien, Überschwemmungen, Erdbeben, Stürmen, Unruhen, Krieg, zivilen Unruhen oder terroristischen Aktivitäten.
- 3.7. Jede andere Handlung, die außerhalb der Kontrolle der Parteien liegt.

4. Deckungswert

- 4.1. Der Gast kann den Deckungswert je nach Bedarf wählen. Dies ist bis zu einem maximalen Buchungsbetrag möglich, der in der jeweiligen Rechnung ausgewiesen ist.

5. SwiftCover Abrechnung

- 5.1. Der SwiftCover kann über die Website erworben werden. Im Falle einer Stornierung der Reise erfolgt die Abrechnung auf der Grundlage der wahrheitsgemäßen und überprüfbaren Angaben und Informationen, die von den Gästen zur Verfügung gestellt werden.
- 5.2. Ansprüche werden nur berücksichtigt, wenn der Gast die Deckungsgebühr, wie auf dem SwiftCover-Portal angegeben, zum Zeitpunkt des Kaufs des Programms vollständig bezahlt hat.
- 5.3. Der Gast muss einen Anspruch innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Stornierung der versicherten Reise einreichen. Nach Ablauf dieser Frist eingereichte Ansprüche werden von der Gesellschaft nicht mehr berücksichtigt.
- 5.4. Gäste können ihre Ansprüche unter <https://swiftcover.dancercenter.com/customer> einreichen oder uns eine E-Mail an dcsupport@getswiftcover.com schicken.

6. Streitigkeiten und geltendes Recht

- 6.1. Streitigkeiten und/oder Beschwerden, die sich aus diesem Programm ergeben, werden ausschließlich von den zuständigen Gerichten in Kopenhagen, Dänemark, entschieden, und es gilt dänisches Recht für dieses Programm.

7. Programmänderungen und Stornierung

- 7.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Bedingungen des Programms ohne vorherige Benachrichtigung des Gastes zu ändern.
- 7.2. Dancercenter behält sich das Recht vor, Ansprüche nach eigenem Ermessen zu genehmigen, teilweise zu genehmigen oder zu verweigern, egal aus welchem Grund oder ohne Grund. Das Programm deckt nur die Ereignisse ab, die im Abschnitt "Versicherungsschutz" aufgelistet sind. Dancercenter behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit und ohne Vorankündigung auszusetzen, zurückzuziehen, abzubrechnen oder zu beenden, auch wenn ein Anspruch anhängig ist.